

342.43
R4366
9044

Contenido

<i>Presentación</i>	7
1. Estado del arte sobre la congestión en la jurisdicción administrativa	9
2. Metodología de la investigación	47
3. Resultados de la aplicación del índice de congestión y selección de despachos objeto del estudio	57
4. Selección de la muestra de expedientes en los juzgados administrativos y tribunales administrativos objeto del estudio	75
5. Herramienta de recolección de información primaria de los expedientes seleccionados en la muestra	85
6. Medición de tiempos en las etapas procesales de los expedientes seleccionados en la muestra y participación por género	87
7. Herramienta metodológica para la recolección de información primaria de percepción de los operadores judiciales	109
8. Sistematización de la información perceptual recopilada en los juzgados administrativos de los circuitos de Medellín, Cali, Cartagena, Tunja y Bucaramanga	111
9. Sistematización de la información perceptual recopilada en los tribunales administrativos de Antioquia, Valle del Cauca, Bolívar, Boyacá y Santander	209
10. Socialización de los resultados de la medición de tiempos procesales y de las entrevistas de percepción	289
11. Conclusiones y recomendaciones: aproximación a las causas de la congestión y propuestas de solución	363